

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПО ДИСТАНЦИОННОМУ ОБУЧЕНИЮ  
2022-2023 УЧЕБНЫЙ ГОД**

**СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. Информация для обучающихся и профессорско-преподавательского состава.....2**
- 2. Контакты групп поддержки Департамент обеспечения развития ИТ инфраструктуры (ДОРИТИ) .....3**
  - ИС Univer,
  - MS Teams
- 3. Служба контроля качества образовательных программ (СККОП) .....5**
- 4. Контакты групп поддержки Офиса академических и цифровых инноваций (ОАиЦИ)...6**
  - СДО MOODLE (dl.kaznu.kz),
  - Open KazNU (open.kaznu.kz),
  - Студия видеозаписи
- 5. Контакты координаторов образовательных программ по ДОТ факультетов.....8**

**ИНФОРМАЦИЯ  
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
И ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА**

С 16 марта 2020 года **обучение и итоговый контроль (экзамены)** проводятся с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в двух информационно-образовательных системах:

- Univer (univer.kaznu.kz),
- СДО MOODLE» (dl.kaznu.kz).

**Особые требования рассматриваются персонально по каждой заявке факультета.**

**Также ППС могут проводить текущие занятия и промежуточный контроль в персональных учебных средах:**

- Open KazNU (open.kaznu.kz),
- MS Teams,
- Zoom,
- Google Classroom и т.д.

**КОНТАКТЫ ГРУПП ПОДДЕРЖКИ**  
**Департамента обеспечения развития ИТ инфраструктуры (ДОРИТИ)**

**ИС Univer**

**Алкенова Аида.** Инженер-программист 1 кат. +7 (727) 377 33 33 (вн. 3139)  
**Алкожаева Айсулу.** Инженер-программист 1 кат. +7 (727) 377 33 33 (вн. 1142)  
**Умбетова Меруерт.** Инженер-программист 1 кат. +7 (727) 377 33 33 (вн. 3140)  
**Сарсенгали Бота.** Ведущий специалист в/о +7 (727) 377 33 33 (вн. 3158)

**MS Teams (разблокировка учетной записи, сброс пароля)**

Сакенұлы Асет. Системный администратор 1 кат. 3773333 (вн.1146)  
Ермаков Роман. Системный администратор в/о. 3773333 (вн.1146)  
Мендебаев Жалгас Базарбекович. Системный администратор в/о. 3773333 (вн.1146)  
Нурлан Берик. Системный администратор в/о. 3773333 (вн.1146)  
Иванов Владимир. Сист.администратор 1 кат. 3773333 (вн.1146)  
Сабитов Даурен. Техник-программист 1кат. 3773333 (вн.1146)  
Азқожа Медет. Системный администратор в/о. 3773333 (вн.1146)  
Сапанов Нурзат Асхатович. Системный администратор 2 кат. 3773333 (вн.1146)  
Востров Станислав Александрович. Системный администратор 2 кат. 3773333 (вн.1923)  
Азаматов Оралбек Курбанмуратович. Системный администратор в/о. 3773333 (вн.1707)  
Темирбаев Даурен Кунаккельдыевич. Системный администратор 1 кат. 3773333 (вн.1907)  
Әби Қайнар Ұланұлы. Системный администратор 1 кат. 3773333 (вн.1907)

**Также на каждом факультете присутствуют техники ВЦ**

**Факультет географии и природопользования**

Насырбеков Алишер Курманханұлы. Жамалова Жанылган Ауезхановна. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1236).

**Факультет биологии и биотехнологии**

Насырбеков Алишер Курманханұлы. Жамалова Жанылган Ауезхановна. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1236).

**Факультет журналистики**

Исмахинова Гульзада Касеновна. Ақанова Назерке Ермекқызы. Фидря Елена Ильинична. Мұратов Амид Сәкенұлы. Техники ВЦ. 3773333 (вн.3149, 1571, 1969, 1497).

**Факультет истории, археологии и этнологии**

Исмахинова Гульзада Касеновна. Ақанова Назерке Ермекқызы. Фидря Елена Ильинична. Мұратов Амид Сәкенұлы. Техники ВЦ. 3773333 (вн.3149, 1571, 1969, 1497).

**Факультет филологии и мировых языков**

Исмахинова Гульзада Касеновна. Ақанова Назерке Ермекқызы. Фидря Елена Ильинична. Мұратов Амид Сәкенұлы. Техники ВЦ. 3773333 (вн.3149, 1571, 1969, 1497).

**Юридический факультет**

Жандеуова Жанат Әтилақызы. Техник ВЦ. 3773333 (вн.1264).

**Факультет медицины и здравоохранения**

Жандеуова Жанат Әтилақызы. Техник ВЦ. 3773333 (вн.1264).

### **Высшая школа эконими и бизнеса**

Аманбаев Айдар Нұрнұсіпұлы. Кушамбаев Мейрам Маратович. Сейтова Гулзабия Асилхановна. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1245).

### **Механико-математический факультет.**

Әліпбай Тұрсынай Әділбекқызы. Мұратов Мадияр Мұратұлы. Жамалова Жанзира Ауезхановна. Кабланбекова Айнура Рахманкуловна. Капейко Наталья Павловна. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1565, 1939).

### **Факультет информационных технологий**

Әліпбай Тұрсынай Әділбекқызы. Мұратов Мадияр Мұратұлы. Жамалова Жанзира Ауезхановна. Кабланбекова Айнура Рахманкуловна. Капейко Наталья Павловна. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1565, 1939).

### **Физико-технический факультет.**

Хасенова Арай Макутхановна Маратова Гүлнұр Саматқызы. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1557).

### **Факультет химии и химических технологий**

Элеев Тимур Маратович. Сақабаева Лаззат Мырзаханқызы. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1524).

### **Факультет международных отношений**

Толепбердинова Ардак Алпысовна. Каймолдаев Жанибек Жаракович. Мусагулова Инкар Нурдановна. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1907, 1908).

### **Факультет востоковедения**

Толепбердинова Ардак Алпысовна. Каймолдаев Жанибек Жаракович. Мусагулова Инкар Нурдановна. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1907, 1908).

### **Факультет философии и политологии**

Толепбердинова Ардак Алпысовна. Каймолдаев Жанибек Жаракович. Мусагулова Инкар Нурдановна. Техники ВЦ. 3773333 (вн.1907, 1908).

### **Зал Цифровой библиотеки**

Кистаубаева Рабиға Бейсенбайқызы. Техник ВЦ. 3773333 (вн.1707).

### **ВНИМАНИЕ!**

Если Ваш вопрос **не касается разблокировки учётной записи или сброса пароля**, просим Вас отправлять заявки по Вашим вопросам, **через корпоративный портал [www.portal.kaznu.kz](http://www.portal.kaznu.kz)**, где Вашу заявку обязательно обработают наши специалисты. Спасибо!

Команда, **ДОРИТИ**

**КОНТАКТЫ ГРУПП ПОДДЕРЖКИ**  
**Служба контроля качества образовательных программ (СККОП)**

**ИС Univer (тестирование)**

<b>№</b>	<b>ФИО</b>	<b>Факультеты</b>	<b>Должность</b>	<b>Контакты</b>
<b>1.</b>	<b>Табылдина Азиза Тимурқызы</b>	1. Географии и природопользования 2. Информационных технологий 3. Медицины и здравоохранения 4. Журналистики 5. Философии и политологии	Ведущий специалист СККОП	<b>раб.</b> +7 (727) 377 33 33 ( <b>вн.</b> 1336)  <b>моб.</b> + 7 705 279 06 42  <b>e-mail</b> Aziza.Tabyldina@kaznu.edu.kz
<b>2.</b>	<b>Сейітбаева Перизат Мұқанқызы</b>	1. Химии и химической технологии 2. Филологический 3. Международных отношений 4. Юридический 5. Механико-математический	Ведущий специалист СККОП	<b>раб.</b> +7 (727) 377 33 33 ( <b>вн.</b> 1336)  <b>моб.</b> +7 702 780 86 83  <b>e-mail</b> Perizat.Seyitbayeva@kaznu.edu.kz
<b>3.</b>	<b>Чигамбаева Нургуль Нурбаевна</b>	1. Физико-технический 2. Биологии и биотехнологии 3. Истории 4. Востоковедения 5. Высшая школа экономики и бизнеса	Ведущий специалист СККОП	<b>раб.</b> +7 (727) 377 33 33 ( <b>вн.</b> 3178)  <b>моб.</b> +7(747)502 41 62  <b>e-mail</b> Nurgul.Chygambaeva@kaznu.edu.kz

**КОНТАКТЫ ГРУПП ПОДДЕРЖКИ  
Офиса академических и цифровых инноваций (ОАиЦИ)**

**СДО Moodle**

<b>№</b>	<b>ФИО</b>	<b>Факультеты</b>	<b>Должность</b>	<b>Контакты</b>
<b>1.</b>	<b>Нестеренков Петр Александрович</b>	Общее руководство сопровождением	Руководитель ОАиЦИ	<b>раб.</b> +7 (727) 377 33 33 (вн. 3124) <b>моб.</b> +7 777 789 63 36 <b>e-mail</b> nesterenkov.petr@kaznu.kz
<b>2.</b>	<b>Манкеева Анель Азатовна</b>	1. Журналистики 2. Химии и химической технологии 3. Биологии и биотехнологии 4. Истории 5. Философии и политологии 6. Филологический 7. Международных отношений 8. Al-farabi business school 9. Довузовского образования	Главный специалист ОАиЦИ	<b>раб.</b> +7 (727) 377 33 33 (вн. 1647) <b>моб.</b> +7 707 949 94 18 <b>e-mail</b> Anel.Mankeyeva@kaznu.edu.kz
<b>3.</b>	<b>Смагулова Шынар Бейсенбековна</b>	1. Механико-математический 2. Географии и природопользования 3. Физико-технический 4. Информационных технологий 5. Юридический 6. Медицины и здравоохранения 7. Высшая школа экономики и бизнеса 8. Востоковедения	Ведущий специалист ОАиЦИ	<b>раб.</b> +7 (727) 377 33 33 (вн. 3381) <b>моб.</b> +7 (777) 825-51-90 <b>e-mail</b> shynar.smagulova@kaznu.edu.kz
<b>4.</b>	<b>Жабаев Талгат Рыспекович</b>	Технические вопросы	Инженер-программист ОАиЦИ	<b>раб.</b> +7 (727) 377 33 33 (вн. 3124) <b>моб.</b> +77027508698 <b>e-mail</b> Talgat.Zhabayev@kaznu.edu.kz
<b>5.</b>	<b>Мұқаметжан Айдана Мұқаметжанқызы</b>	Все факультеты Альтернативный экзамен	Ведущий специалист ОАиЦИ	<b>раб.</b> +7 (727) 377 33 33 (вн. 1133) <b>моб.</b> +7 (707) 391-71-89 <b>e-mail</b> Aidana.mukametzhan@kaznu.edu.kz

## **Open KazNU**

**Арыстанова Айну́р Жалгасбаевна** главный специалист ОАиЦИ

раб. +7 (727) 377 33 33 (вн.3216)

моб. +7 (701) 407 21 26

**Мұқаметжан Айдана Мұқаметжанқызы** ведущий специалист ОАиЦИ

раб. +7 (727) 377 33 33 (вн. 1133)

моб. +7 (707) 391-71-89

**Әбдіразақ Земфира Бақытқызы** инженер-программист

раб. +7 (727) 377 33 33 (вн.1470)

моб. 8 (707) 528-15-50

## **Студия видеозаписи**

**Ербол Акпанов** главный специалист ОАиЦИ, видеоинженер

раб. +7 (727) 377 33 33 (вн.1808)

моб. +7 (708) 949 38 91

**КОНТАКТЫ КООРДИНАТОРОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО ДОТ  
ФАКУЛЬТЕТОВ**

<b>№</b>	<b>Факультет</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Моб.тел.</b>	<b>e-mail</b>
1.	Факультет филологии и мировых языков	Мырзахмет Мақпал	8 707 477 86 41	<a href="mailto:makpalmyrzakhmet@mail.ru">makpalmyrzakhmet@mail.ru</a>
2.	Факультет философии и политологии	Қайратова Іңкәр	8 778 663 52 52	<a href="mailto:inkarkairatova@gmail.com">inkarkairatova@gmail.com</a>
3.	Факультет истории, археологии и этнологии	Қосмырза Жансая	8 747 611 78 39	<a href="mailto:zhansaya.kosmyrza@mail.ru">zhansaya.kosmyrza@mail.ru</a>
4.	Факультет механико-математический факультет	Кудайбергенов Аскат Канатович	8 701 499 88 25	<a href="mailto:Askat.Kudaibergenov@kaznu.edu.kz">Askat.Kudaibergenov@kaznu.edu.kz</a>
5.	Факультет юридический факультет	Нуранова Райхан Куандыковна	8 701 789 02 03	<a href="mailto:Raikhan.Nuranova@kaznu.edu.kz">Raikhan.Nuranova@kaznu.edu.kz</a>
6.	Физико-технический факультет	Нурмуханова Альфия Зейнулловна	8 747 790 94 41	<a href="mailto:alfiya.nurmukhanova.83@mail.ru">alfiya.nurmukhanova.83@mail.ru</a>
7.	Факультет информационных технологий	Тюлепбердинова Гульнур Алпыскызы	8 701 364 51 58	<a href="mailto:Tyulepberdinova@mail.ru">Tyulepberdinova@mail.ru</a>
8.	Факультет журналистики	Есхуатова Назым Бахытовна	8 777 382 08 66	<a href="mailto:nazim081976@gmail.com">nazim081976@gmail.com</a>
9.	Высшая школа эконими и бизнеса	Парманкулова Индира Сапарбаевна	8 701 111 73 21	<a href="mailto:Indira.Parmankulovf@kaznu.kz">Indira.Parmankulovf@kaznu.kz</a>
10.	Факультет медицины и здравоохранения	Круговых Илья Игоревич	8 705 544 59 30	<a href="mailto:ilya_krugovyh@mail.ru">ilya_krugovyh@mail.ru</a>
11.	Факультет биологии и биотехнологии	Чунетова Жанар Жумабековна	8 702 380 56 35	<a href="mailto:zhanar.chunetova@kaznu.kz">zhanar.chunetova@kaznu.kz</a>
12.	Факультет химии и химических технологий	Кенесова Зарина Анваровна	8 777 399 71 18	<a href="mailto:zarina.kenesova@gmail.com">zarina.kenesova@gmail.com</a> <a href="mailto:zarina.maeva@mail.ru">zarina.maeva@mail.ru</a>
13.	Факультет международных отношений	Омарова Унсия Абдуллаевна	8 702 6322246	<a href="mailto:unsiyaomar@gmail.com">unsiyaomar@gmail.com</a>
14.	Географии и природопользования	Раймбекова Жанар Түймебайқызы	8 707 683 89 13	<a href="mailto:Raimbekova.zhanar1@kaznu.kz">Raimbekova.zhanar1@kaznu.kz</a>
15.	Факультет Востоковедение	Бегалиева Маржан Байтасовна	8 707 416 66 80	<a href="mailto:Marzhan.Begaliyeva@kaznu.edu.kz">Marzhan.Begaliyeva@kaznu.edu.kz</a>